

שרות סליקה שסק ממשק ידני למערכת שסק

מדריך למשתמש

תוכן עניינים

1.	הקדמה	2
2.	שרות שסק	2
3.	תפקודי המערכת המנוהלים ע"י צוות התמיכה של קרדיט גארד	3
4.	כניסה למערכת	4
5.	מסכי ממשק המשתמש	5
6.	מסופים	7
7.	עסקאות	8
8.	תמיכת לקוחות	11

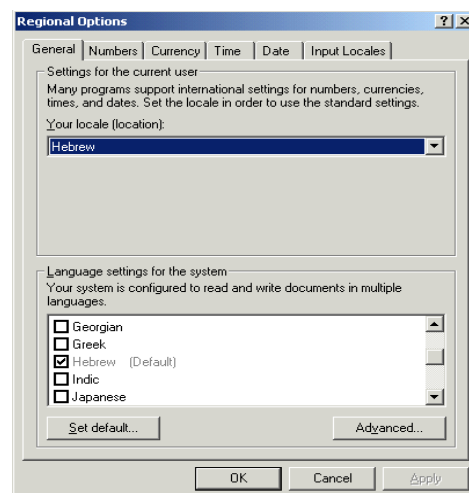
1. הקדמה

- 1.1 מדריך זה כולל פרוט והסברים למשתמשי הממשק הידני של שרות הסליקה שסק.
- 1.2 לקבלת מידע למתכנתים בקשר לאפשרויות ממשק תוכנתי (API) יש לפנות לתמיכת לקוחות ראה סעיף 6 להלן

2. שרות שסק

- 2.1 חברת קרדיט גארד משווקת ומתחזקת מערכות סליקה ארגוניות בארגונים הגדולים ביותר בישראל.
- שרות שסק הוקם במטרה ליישם את הנסיון הרב שנצבר במערכות סליקה ארגוניות ולענות לצרכים הולכים וגוברים בשוק הסליקה הבינוני והקמעונאי, היכולים כעת להנות מיתרונות מערכת מרכזית מודרנית ומשוכללת, בגישה קלה ונוחה דרך רשת האינטרנט, מבלי להכנס להוצאות מסיביות של רכישת שרת ומערכת סליקה פרטית לארגון.
- 2.2 התקשורת בין בית העסק לבין שרות שסק מתבצעת באופן מאובטח ע"י SSL.
- 2.3 שרות שסק מבוסס על מערכת סליקה ארגונית אשראית Linux ונתמך ע"י חברת קרדיט גארד (חברת קסור לשעבר), בעלת נסיון של שנים בתחום הסליקה.
- 2.4 הגדרות סביבה
 - 2.4.1 הגישה למערכת מתבצעת דרך תחנות המשתמש בתצורה הבאה :

	Windows	מערכת הפעלה
	Internet Explorer 6.0	דפדפן
	אפשרות יציאה מהתחנה לאינטרנט בפורט 8016	אבטחת תקשורת
ראה מסך דוגמא להלן	בהגדרות Regional Options בלוח הבקרה יש לוודא בחלון העליון שמוגדר מיקום כ- Hebrew וכן שמוגדר בחלון התחתון : Hebrew (default)	הגדרות עברית



עמוד 2 מתוך 11

3. תפקודי המערכת המנוהלים ע"י צוות התמיכה של קרדיט גארד

3.1 משתמשים

3.1.1 הגדרת משתמש חדש

3.1.2 מתן הרשאות למשתמשים

3.1.3 שינוי סיסמת משתמש

3.1.4 בירור סטטוס משתמש

3.2 מסופים

3.2.1 הגדרת מסופים חדשים

3.2.2 שינוי הרשאות סליקה במסוף (יש להגדיר מראש האם להרשות במסוף עסקאות זיכוי !)

3.2.3 שיוך מסוף למשתמש

3.2.4 שינוי פרטי מסוף בשב"א

3.3 הערה: חלק מן ההגדרות של תפקוד המסוף הן בידי חברות האשראי ולכן לא ניתנות לשינוי ע"י שרות שסק. במקרים אלה יופנה בית העסק אל נציגי חברת האשראי המתאימה.

4. כניסה למערכת

- 4.1 ההתחברות לממשק הסליקה הידני של מערכת שסק אפשרית מכל תחנה. יש להפעיל דפדפן Internet Explorer ולהגיע לכתובת :

<https://pay.sheseq.co.il:8016>

- 4.2 מומלץ לשמור כתובת זאת ב- "Favorites".

- 4.3 הגעת אל מסך הכניסה :



- 4.4 יש להקליד שם משתמש וסיסמה ואח"כ ללחוץ על "אישור".

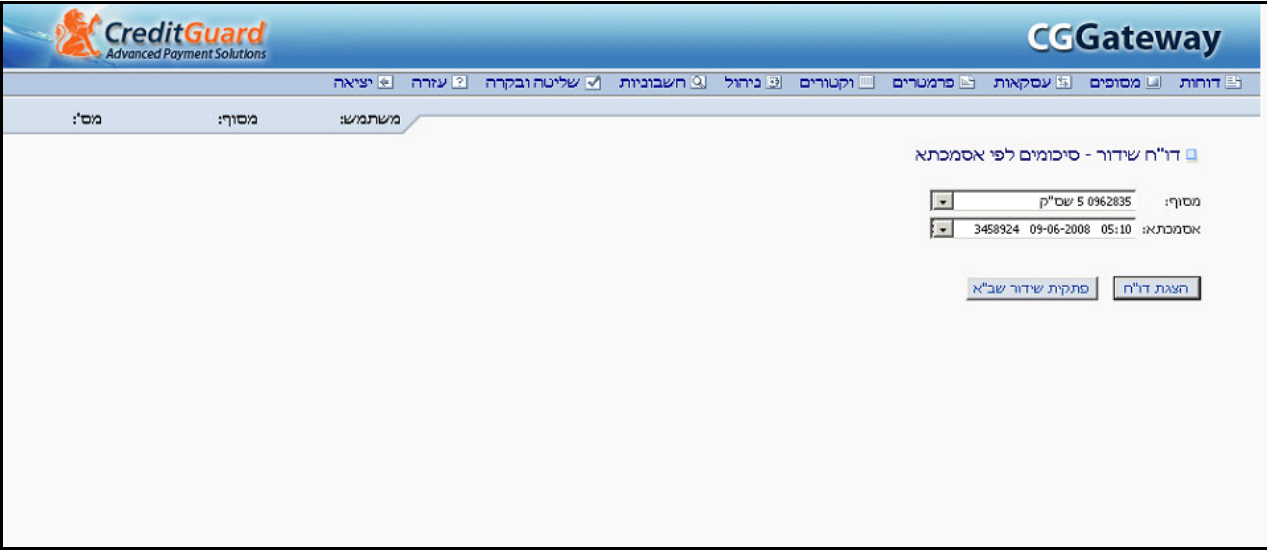
5. מסכי ממשק המשתמש

5.1 דוחות

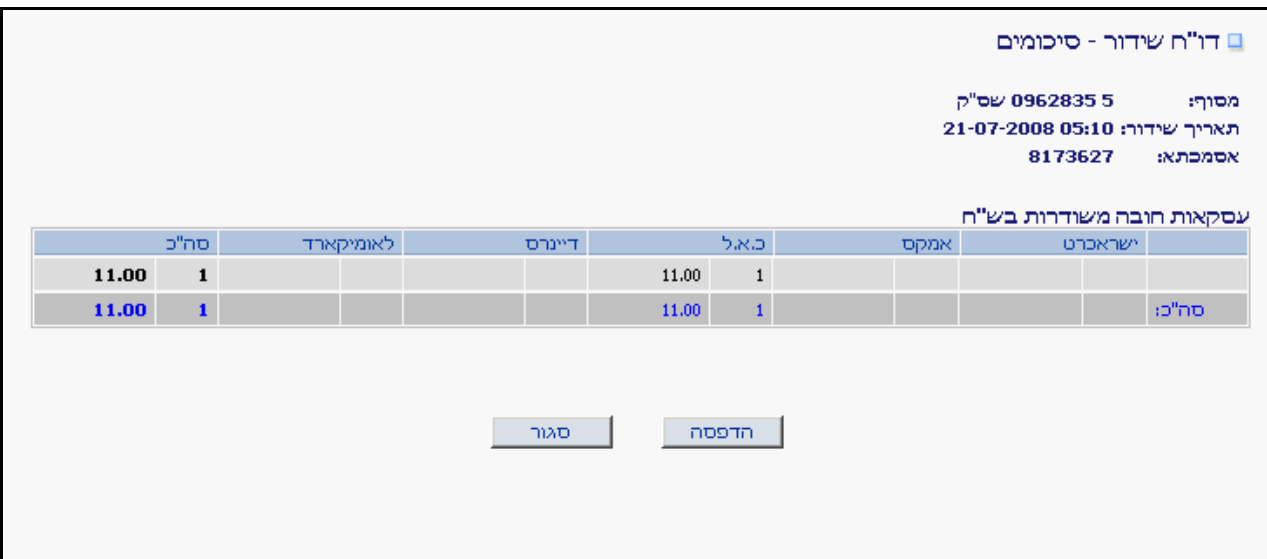
5.1.1 הדוחות הנגשים למשתמשי שסק הם מקבוצת הדוחות הבסיסיים.

5.1.2 סיכומים לפי אסמכתא

[\(דוחות ← דוחות בסיסיים ← דוח שידור – סיכומים לפי אסמכתא\)](#)



5.1.2.1 הצגת הדו"ח:



סח"כ	1	לאומיקארד	דיינרס	כ.א.ל	אמקס	ישראכרט	סה"כ
11.00	1			11.00	1		
11.00	1			11.00	1		

5.1.2.2 ניתן גם להציג את הדו"ח בפורמט "פתקית שידור" :

5

שם "ק:שם מסוף

מספר מסוף:

0962835

תאריך:

09/06/2008

שעה:

05:10

מספר עסק בישראל

111111

מספר עסק בבא

0356896

מספר עסק בדינר

0356896

מספר עסק באס.אקס.

111111

!!! מס. קובץ לא רציף

מספר אסמכתא

03458924

מספר קובץ

28

קובץ לגיבוי תנועות

tranb01c

1	שקל	חובה	1.00	סהכ	1
=====					
1	שקל	חובה	1.00	סהכ כ.א.ל	1
=====					
1	שקל	חובה	1.00	סהכ ויזה	1
=====					
1	שקל	חובה	1.00	סהכ אשראי רגיל	1
=====					

מספר בטולים

02122

מספר תוספות

02122

דור חסומים

3543

זמן התקשרות

00:03

הדפסה

סגור

5.2 פרוט עסקאות לשידור ועסקאות ששודרו

[\(דוחות ← דוחות בסיסיים ← דוח שידור – פרוט עסקאות ממתנות ולפי אסמכתא\)](#)



CGGateway
 Advanced Payment Solutions

דוחות
מסופים
עסקאות
פרמטרים
וקטורים
ניחול
חשבונות
שליטה ובקרה
עזרה
יציאה

מס':
מסוף:
משתמש:

Excel דו"ח

הדפסה

חצית דו"ח

מסוף: 40962834

אסמכתא: 8375932

תאריך: 23-07-2008

שעה: 01:31

ס	סכום	מטבע	סוג עסקה	אופן ביצוע	סוג אשראי	סידור	קופח
458014	15.00	ש"ח	חובה מאושרת	עסקה טלפונית	רגיל	539	000
458014	15.00	ש"ח	חובה מאושרת	עסקה טלפונית	רגיל	540	000
458014	15.00	ש"ח	חובה מאושרת	עסקה טלפונית	רגיל	541	000
458014	15.00	ש"ח	חובה מאושרת	עסקה טלפונית	רגיל	542	000

מספר הדפסאות: 1

מספר: 4

1-2

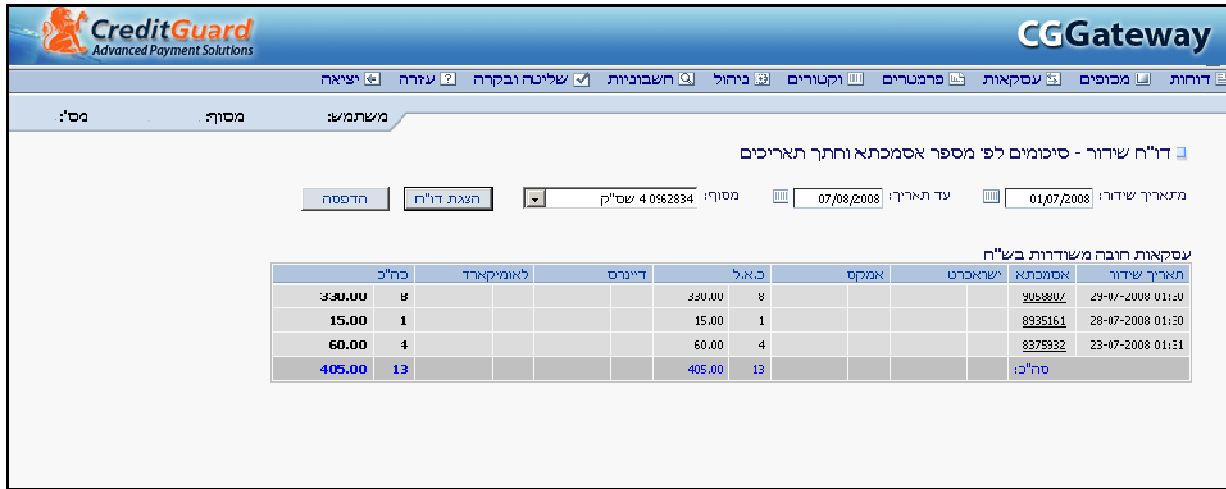
1

מספר כרטיס:	חברה:	תוקף:	סכום:	מספר אישור:	חברת אשראי	הערה:	תאריך ושעת עסקה:
458014	כ.א.ל	02/09	15.00	0784087	חברת אשראי		22-07-2008 18:54
458014	כ.א.ל	02/09	15.00	0784087	חברת אשראי		22-07-2008 18:54
458014	כ.א.ל	02/09	15.00	0784087	חברת אשראי		22-07-2008 18:54

עמוד 6 מתוך 11

5.3 סיכומים לפי אסמכתא וחתך תאריכים

[דוחות ← דוחות בסיסיים ← דוח שידור – סיכומים לפי אסמכתא וחתך תאריכים](#)



דו"ח שידור - סיכומים לפי מספר אסמכתא וחתך תאריכים

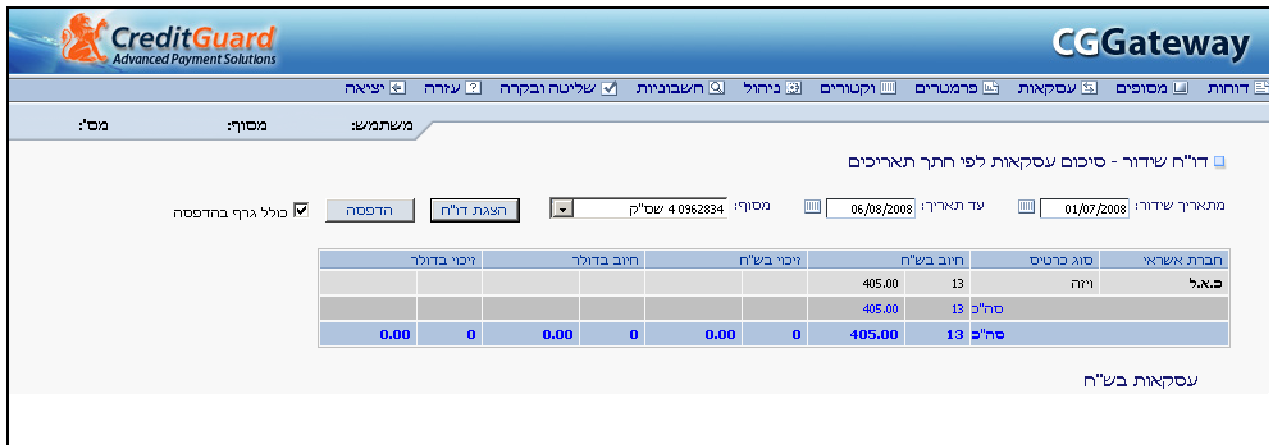
מספר: 4 0962834 | מס' חשבון: 07/08/2008 | עד תאריך: 01/07/2008 | חציית דו"ח: הדפסה

עסקאות חובה משודרות בש"ח

תאריך שידור	אסמכתא	שטח	אמקס	כ.א.ל	דיינרס	לאומיקארד	כח"כ
29-07-2008 01:20	9058800	8		330.00			330.00
28-07-2008 01:30	8935161	1		15.00			15.00
23-07-2008 01:31	8375832	4		60.00			60.00
סה"כ		13		405.00			405.00

5.4 סיכום עסקאות לפי חתך תאריכים

[דוחות ← דוחות בסיסיים ← דוח שידור – סיכום עסקאות לפי חתך תאריכים](#)



דו"ח שידור - סיכום עסקאות לפי חתך תאריכים

מספר: 4 0962834 | מס' חשבון: 08/08/2008 | עד תאריך: 01/07/2008 | חציית דו"ח: הדפסה

☒ מכלל גוף בחישוב

חברת אשראי	סוג כרטיס	חוב בש"ח	זיכוי בש"ח	חוב בדולר	זיכוי בדולר
כ.א.ל	ויזה	405.00			
סה"כ	סה"כ	405.00		0.00	0.00
סה"כ	סה"כ	405.00	0.00	0.00	0.00

עסקאות בש"ח

6. מסופים

6.1 בחירת מסוף –

6.1.1 משמעותי רק ללקוחות שעבורם מוגדר יותר ממסוף אחד.

6.1.2 **לפני ביצוע עסקה יש לבחור מסוף.** בשאר התפקודים ניתן לבחור מסוף בשלב מאוחר יותר.

6.2 שידור –

6.2.1 השידור מופעל בתזמון קבוע מראש בכל לילה וישדר לשב"א את כל התנועות שאושרו מאז השידור הקודם.

עמוד 7 מתוך 11

קרידיט גארד בע"מ, בן גוריון 18, גבעת שמואל, טלפון: 03-7370737, פקס: 03-5480151, www.creditguard.co.il

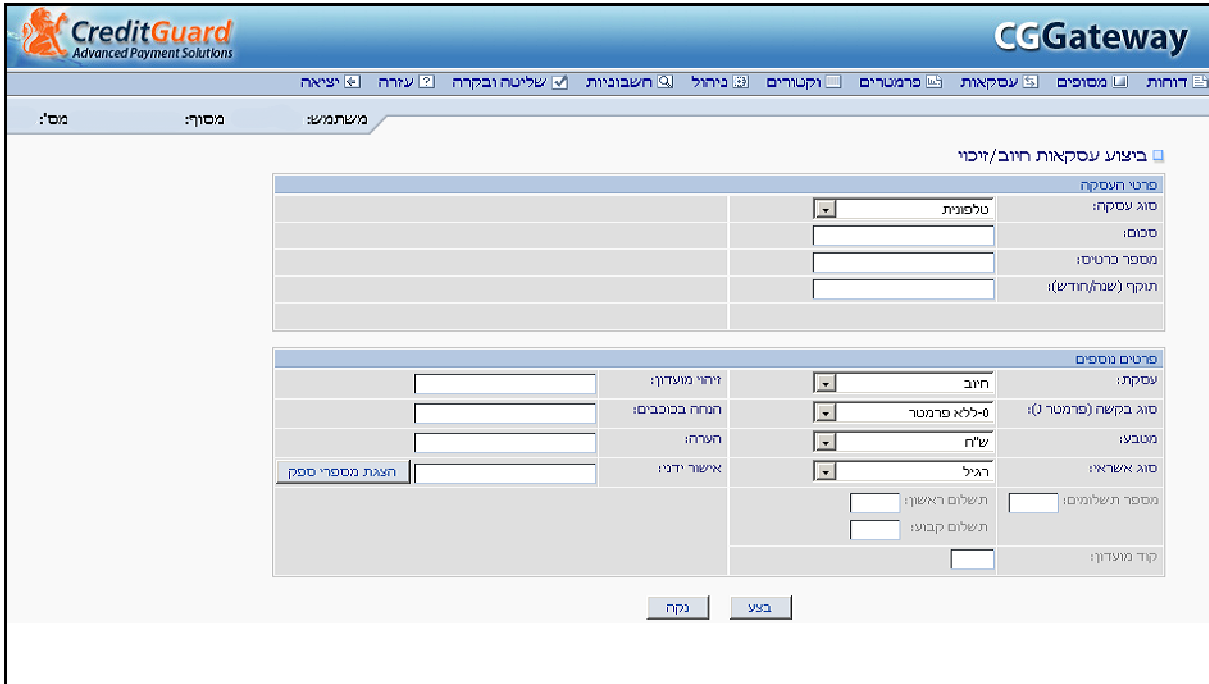
6.2.2 בעת הגדרת תהליכי אצווה אפשר להגדיר מראש אם רוצים שידור מיד בתום התהליך או שידור בתזמון קבוע מראש.

7. עסקאות

7.1 ביצוע עסקאות

[\(עסקאות ← ביצוע עסקאות\)](#)

משתמשים שקיבלו הרשאה לביצוע פעולות סליקה יוכלו לגשת למסך "ביצוע עסקאות".



פרוט השדות בממשק הסליקה:

הערה: בהתאם לצרכי הלקוח ייתכן ששדות מסויימים לא יופיעו כלל בממשק או שלא יכללו את כל האפשרויות הרשומות כאן.

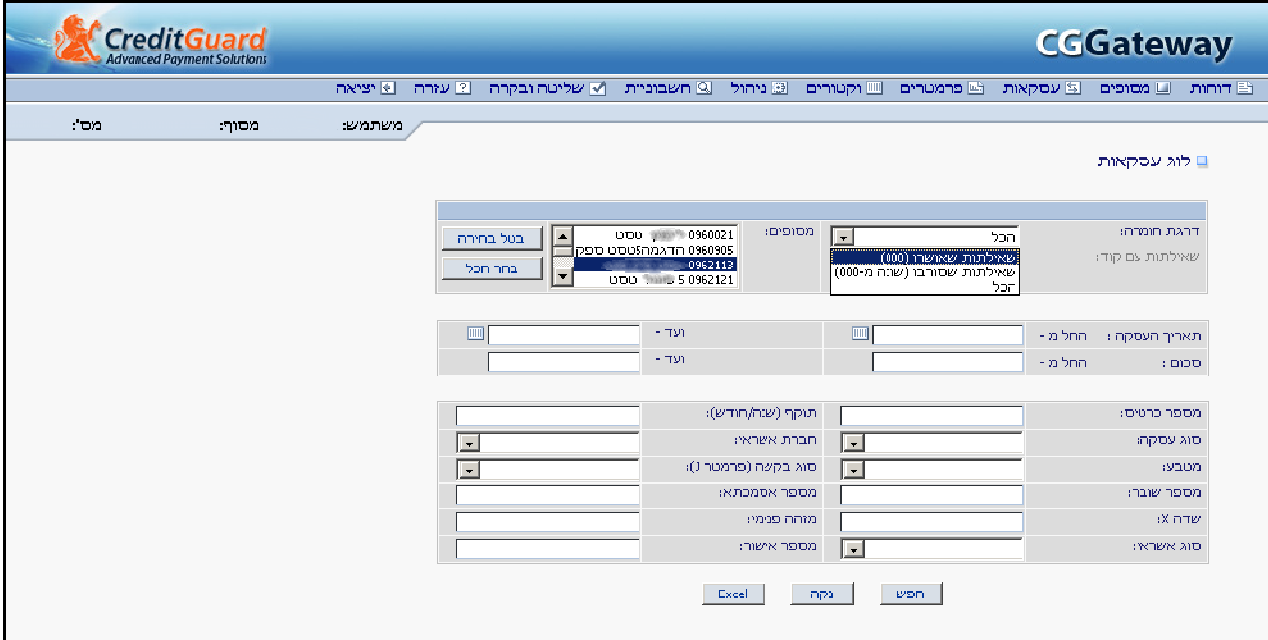
שם שדה	פרטים
סוג עסקה	כרטיס מגנטי – עסקה באמצעות קורא מגנטי טלפוני – עסקה טלפונית חתימה בלבד
סכום	יש להכניס את הסכום. במידת הצורך יש להשתמש בנק' עשרונית לאגורות / סנטים.
מספר כרטיס	מספר כרטיס האשראי, ספרות בלבד, ללא רווחים. במקרה של עסקה בכרטיס מגנטי יש להציב את הסמן בשדה זה ואז להעביר את הכרטיס בקורא המגנטי.
תוקף כרטיס	תוקף הכרטיס - 4 ספרות (במבנה MMYY או YY/MM) במקרה של עסקה בכרטיס מגנטי אין צורך להזין תוקף כרטיס

שם שדה	פרטים
סוג עיסקה	חיוב – חיוב בעל הכרטיס וזיכוי בית העסק זיכוי – זיכוי בעל הכרטיס וחיוב בית העסק
סוג בקשה (פרמטר J)	0 – ללא פרמטר – כמו 4 1 – ללא התקשרות (לא שימושי בשסק) 2 – בדיקה מקומית בלבד, ללא עסקה. 3 – בדיקת תקרה 4 – עסקה רגילה לבדיקה ולביצוע 5 – בדיקה בלבד ללא עסקה, כולל סגירת סכום באובליגו של הלקוח
מטבע	ש"ח דולר ארה"ב ש"ח צמוד לדולר - לעסקאות תשלומים בלבד. ההצמדה באחריות חברת האשראי. ש"ח צמוד למדד - לעסקאות תשלומים בלבד. ההצמדה באחריות חברת האשראי.
סוג אשראי	אשראי רגיל ישראל קרדיט, אמקס קרדיט, ויזה עדיף/ 30+, דינרס עדיף/ 30+ . חיוב מידי אשראי מועדון סופר קרדיט קרדיט/קרדיט בתשלומים קבועים. תשלומים עסקת מועדון בתשלומים. <u>הערות:</u> (1) הסבר מפורט של סוגי האשראי ניתן למצוא במסמך: "פירוט סוגי האשראי-574-נספח ב.doc" (2) לקבלת פרוט התנאים הספציפיים ללקוח לגבי כל אחד מסוגי האשראי יש לפנות לנציגי חברות האשראי
מספר תשלומים	לעסקאות מסוגי קרדיט ותשלומים.
תשלום ראשון	לעסקאות תשלומים בלבד
תשלום קבוע	לעסקאות מסוגי קרדיט – סכום כל תשלום. לעסקאות מסוג תשלומים- סכום כל אחד מהתשלומים שלאחר הראשון.
קוד מועדון	"אשראי מועדון" – סוגי אשראי נוספים שאינם ברשימת "סוג האשראי". רלוונטי רק אם הוגדר סוג אשראי כזה בין בית העסק לבין חברת האשראי.
זיהוי מועדון	בעסקה טלפונית עם כרטיס מועדון יש להקליד את קוד המועדון המודפס על הכרטיס.
הנחה בכוכבים	אם רוצים אפשר להכניס כאן סכום כספי שיומר לכוכבים. שער המרת הכוכבים נקבע בין בית העסק לבין חברת האשראי
מזהה יחודי לתנועה	שדה זה אינו משפיע על ביצוע העסקה אך מלווה אותה לצורך זיהוי. בדרך כלל משמש למספר חשבונית, קבלה או תעודת משלוח. יכול להכיל עד 19 תווים – ספרות ואותיות.
אישור ידני	מספר אישור שהתקבל ידנית/ טלפונית מחברת האשראי. עד 7 ספרות
מספרי ספק	כאשר מתקשרים לחברת האשראי לקבלת אישור ידני יש צורך לציין את מספר הספק. לצורך נוחות מופיעים כאן מספרי הספק המוגדרים במסוף

7.2 לוג עסקאות

[\(עסקאות ← לוג עסקאות\)](#)

מסך זה מאפשר איתור של עסקאות לפי מספר חיתוכים, חיפוש במספר מסופים נבחרים, והצגת התנועות שאותרו.



לאחר החיפוש ניתן לקבל פרוט יתר על כל אחת מהעסקאות שאותרו. בחרים את השורה הרצויה ובטבלה התחתונה יופיעו כל פרטי העסקה:

לוג עסקאות

מזהה	מסוף	זמן ושעת עסקה	מספר כרטיס	סכום	מטבע	סוג עסקה	קוד	סטטוס
3487452	0962832	24-07-2008 12:04	4111111111111111		ש"ח	חובה רגילה	000	
3487463	0962832	24-07-2008 12:01	4111111111111111		ש"ח	חובה רגילה	000	
3487468	0962832	24-07-2008 11:58	4111111111111111		ש"ח	חובה רגילה	000	
3487397	0962832	24-07-2008 11:53	4111111111111111		ש"ח	חובה רגילה	000	
3487402	0962832	24-07-2008 11:53	4111111111111111		ש"ח	חובה רגילה	000	
3487391	0962832	24-07-2008 11:52	4111111111111111		ש"ח	חובה רגילה	000	
3487394	0962832	24-07-2008 11:52	4111111111111111		ש"ח	חובה רגילה	036	לא אישרה
3487364	0962832	24-07-2008 11:49	4111111111111111		ש"ח	חובה רגילה	000	
3487327	0962832	24-07-2008 11:46	4111111111111111		ש"ח	חובה רגילה	000	
3487334	0962832	24-07-2008 11:46	4111111111111111		ש"ח	חובה רגילה	000	
3487315	0962832	24-07-2008 11:44	4111111111111111		ש"ח	חובה רגילה	000	

עסקאות: 11 מתוך 11

1-1

מזהה פנימי	סוג כרטיס (פונקציה)	אופן ביצוע	עסקה סלופית	תאריך ושעת עסקה
3487402	זיחה	סוג אשראי	רגיל	24-07-2008 11:53
מספר כרטיס (פונקציה)	כ.א.ל	סוג עסקה	חובה רגילה	תאריך ושעת שידור
חברה סולקט	כ.א.ל	חשבונית		מספר שידור
תקופה	01/09	מספר אישור		קובץ שידור
סכום	ש"ח	sed		סודר:
מספר אישור		סוג בקשה (פרמטר 2)	2 - בדיקה ברמת המסוף	קופסה:
מספר תג	3000000007	בדיקת W.A.C	לא נבדק	נתונים מסופים (2):
סכום שהומד לזכובים	0.00	יחיד מועדון		

Excel | חזרה למסך חיפוש

עמוד 10 מתוך 11

7.3 קבצי אצווה (Batch)

(עסקאות ← תהליכי אצווה)

- 7.3.1 ממשק המשתמש של שסק מאפשר לטעון קובץ אצווה (batch) המכיל תנועות מרובות ולהריץ תהליך אוטומטי של סליקת כל התנועות, ללא צורך להקליד את נתוני העסקאות ידנית בזו אחר זו לממשק ביצוע עסקאות.
- 7.3.2 אפשרות זאת פתוחה בפני לקוחות שרכשו אופן פעולה זה, ומותנית בהכנת קובץ במבנה מתאים. פרטים נוספים אפשר לקבל מאנשי התמיכה של קרדיט גארד.

7.4 בקרה שוטפת

7.4.1 תקינות שידור אחרון

- 7.4.1.1 דו"ח כללי - באמצעות ממשק הניהול, מסופים ← שידור
- 7.4.1.2 תוכן השידור ברמת סיכומים לפי חברות אשראי - בתפריט דוחות ← דוחות בסיסיים
← דוח שידור- סיכומים לפי אסמכתא

8. תמיכת לקוחות

- 8.1 התמיכה ללקוחות שסק תינתן בימים א'-ה' בשעות 09:00 - 17:00.
- 8.2 ניתן לפנות לתמיכה בנושאים המפורטים בסעיף 3 לעיל, וכן לקבלת סיוע טכני למתכנתים.
- 8.3 פרטי קשר:
- 8.3.1 טלפון: 04-9028016/7/8
- 8.3.2 דוא"ל – cgsupport@creditguard.co.il