



9.1 מוצהר ומוסכם שהחברה משמשת כספק שירותים טכנולוגיים בלבד ואינה מבצעת ו/או מספקת בעצמה סליקה, החזקת כספים, או העברת כספים והיא אינה אחראית בכל אופן שהוא לכל דבר מעבר לתפעול השירותים הטכנולוגיים המפורטים בהצעה.

9.2 החברה לא תהיה אחראית כלפי הלקוח ו/או כלפי צד ג' לנזק תוצאתי ו/או עונשי ו/או עקיף ו/או נלווה, לרבות בשל אובדן הכנסות ו/או רווחים ו/או פגיעה במוניטין, שנגרמו עקב או בקשר עם השימוש בשירותים או אי השימוש בהם, או למתן כל פיצוי בגין אלה.

9.3 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים לכל נזק הנובע מנסיבות שאינן בשליטתה, ובכלל זה, אש, מלחמה, שביתה או השבתה, פעולות חבלה, הפרעות קשות לסדר הציבורי, מחסור במקורות סבירים להספקה של ציוד חיוני למערכת, מעשה או מחדל של צד שלישי או מגבלות שהוטלו על ידו, חוקים, תקנות, צווים או הוראות ממשלתיות אחרות, מגבלות צבאיות ו/או ביטחוניות או נסיבות אחרות שאינן בשליטת החברה ואשר בשלן אין באפשרותה לעמוד בהתחייבויותיה על אף מאמצים סבירים.

9.4 אחריות הכוללת של החברה כלפי הלקוח בגין כלל העילות הנובעות מהסכם זה (חוזית, נזיקית או אחרת) (להלן: "עילות התביעה") תהיה מוגבלת לסכום מצטבר (להסכם ולתקופה) השווה לדמי השירות ששילם הלקוח בפועל עבור השירותים שבגינם צמחה עילת הנזק במהלך 3 החודשים שקדמו למועד העילה. סכום ששולם על ידי החברה ללקוח בהתאם לסעיף זה יקוזז מגובה התקרה כאמור. הגבלה זאת לא תחול במקרה של גרם הנזק במזיד.

9.5 שיפוי. הלקוח מתחייב לשפות את החברה, עובדיה, נושאי משרה ו/או מי מטעמה (יחד: "המושפיים") מיד עם דרישתם הראשונה בכתב, כנגד כל נזק, עלות, הפסד, והוצאות (לרבות הוצאות שלט"ע וע"ד סבירות) שיגרמו למי מהמושפיים בגין או בקשר עם מצגיו והתחייבויותיו של הלקוח, ביצוע הסכם זה על ידי הלקוח ו/או כל תביעה או טענה של צד שלישי כנגד החברה בגין התקשרות הצדדים כאמור בהסכם זה, מתן השירותים ללקוח ו/או בגין הפרה של זכויות של צד שלישי כאמור. הוראות סעיף זה יחולו גם לאחר סיום ההסכם.

**10. שונות**

10.1 היחסים בין החברה לבין הלקוח הם יחסי קבלן עצמאי – מזמין. לא מתקיימים בין החברה ומי מטעמה לבין הלקוח ומי מטעמו יחסי עובד-מעביד או יחסי שותפות.

10.2 הסכם זה כפוף להוראות הדין החל בישראל (למעט הדינים העוסקים בברירת הדין החל) ולבית המשפט בתל אביב הסמכות הבלעדית לדון בכל מחלוקת הקשורה בו.

10.3 בכל סתירה בין הוראות הסכם זה לבין ההצעה או כל נספח אחר, יגברו הוראות ההסכם. בכל סתירה בין הוראות הסכם זה לבין הוראות החוק, יגברו הוראות החוק, למעט אם החוק מאפשר התניה על הוראותיו, ובמקרה כזה יגברו הוראות ההסכם.

10.4 ההצעה, וכל יתר הנספחים לה והמסמכים האחרים המוזכרים בהסכם זה הנם חלק בלתי נפרד ממנו ותחיימת הלקוח על ההצעה או על הסכם זה מהווה אישורו בדבר קבלת מסמכים נלווים אלו והסכמה לתנאים הכלולים בהם. חתימה על ההצעה כמוה כחתימה על הסכם זה.

10.5 הלקוח אינו רשאי להסב או להמחות לאחר את זכויותיו ו/או חובותיו על פי הסכם זה או בקשר עמו.

10.6 הסכם זה מבטל כל הסכם, הסכמה ו/או התחייבות קודמת, בין בעל-פה ובין בכתב, בין במפורש ובין מכללא, בכל הקשור והנוגע לרשות השימוש לפי הסכם זה.

10.7 החברה עשויה לשנות את תנאי ההסכם מעת לעת, במידה ושינוי כזה יחול, החברה תשלח הודעה ללקוח וכן תפרסם את תנאי ההסכם המעודכנים באתר החברה. תוקפם של שינויים להסכם יחול מיום מסירת ההודעה בדבר השינוי ללקוח.

10.8 זכויותיה של החברה על-פי ההסכם לא תיפגענה עקב מתן ארכה ללקוח, ושיהיו בתגובה ו/או אי-תגובה מצד החברה לא ייחשב כוויתור כלשהו.

10.9 הלקוח מוותר בזאת על כל זכות עיכובן בציוד של החברה שיהיה ברשות הלקוח.

10.10 כתובות הצדדים הן נמצאין בהצעה. כל הודעה אשר תשלח בדואר רשום בישראל מצד אחד למשנהו לפי הכתובת המפורטת לעיל תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך חמישה ימי עסקים ממועד משלוחה כאמור או מיד עם מסירתה ביד.

8.1.3 הלקוח רשאי וקיבל את כל הזכויות הדרושות לשם העברת המידע והפרטים המועברים לחברה מעת לעת לצורך אספקת השירותים, ובכלל זה פרטי אמצעי תשלום ופרטים מזהים של לקוחותיו של הלקוח. הלקוח עומד בהוראות כל דין ביחס לאגירה, שמירה, ניהול והעברת המידע והנתונים לחברה.

8.2 הלקוח מתחייב:

8.2.1 להקים את התשתיות הטכניות הדרושות לשם קבלת השירותים, ולאפשר קישוריות בין מערכת המידע שברשותו למערכות החברה.

8.2.2 לעדכן את החברה באופן מיידי על כל שינוי ו/או עדכון במערכות ו/או ביישומים המופעלים על ידו והעשויים להשפיע על אספקת השירותים.

8.2.3 לדאוג לכל היבטי אבטחת המידע שבאחריותו בהתאם לדרישות חברות האשראי כפי שישתנו ו/או יעדכנו מעת לעת.

8.2.4 לעמוד בכל עת בכל דרישות הבנקים וחברות כרטיסי האשראי הקשורים עם או המהווים תנאי או תשתית לקבלת השירותים תחת הסכם זה.

8.2.5 לאפשר לחברה קבלת כל גישה לצורך אספקת השירותים כמתחייב בהסכם זה ובתקנות חברות האשראי שיחולו על החברה או על הלקוח, ובכלל זה, במידת הצורך, גישה למתקני הלקוח בתאום בזמן סביר מראש עם הלקוח.

8.2.6 לעשות שימוש בשירותים על פי כל דין החל על הסכם זה ושלא לעשות שימוש בשירותים או לאפשר לאחרים לעשות שימוש בשירותים לצורך ביצוע כל פעולה האסורה על פי כל דין החל על הסכם זה או בניגוד להוראות ההסכם.

8.2.7 הלקוח לא יפרוץ, ישנה, יתקן, יחבל, יעתיק או יעביר לאחר, בכל דרך שהיא, את רכיבי התוכנה ו/או החומרה שיימסרו לו לצורך קבלת שירותים, או ינסה לבצע או יבצע בהם הנדסה הפוכה.

8.2.8 לא ימכור, יפיץ או יעשה כל שימוש מסחרי בשירותים, מעבר לשימוש העצמי, בין בתשלום ובין שלא בתשלום.

8.2.9 לא יבצע כל תיקון ו/או תחזוקה ו/או שינוי בציוד ובתוכנה של החברה וכי כל פעולה כזו תבוצע אך ורק על ידי החברה ו/או מי מטעמה. הלקוח יישא בעלות תיקון או החלפה של ציוד שניזוק בדרך או ברשלנות (על ידי הלקוח או מי מטעמו), או עקב שימוש שלא לפי הוראות ההפעלה שתמסור החברה.

8.3 הלקוח מצהיר ומתחייב בזאת כי הינו האחראי הבלעדי כלפי החברה וכפלי כל צד שלישי (א) בקשר עם כל נזק העשוי להיגרם ללקוחותיו בקשר עם מתן שירותים ו/או מוצרים על ידי הלקוח ללקוחותיו (ב) בקשר עם הפרה על ידי הלקוח של כל דין החל על ההסכם ו/או על שירותי הלקוח ללקוחותיו (ג) בקשר עם הפרת התחייבויות ומצגי הלקוח בסעיף 8 להסכם זה. הלקוח מתחייב כי במידה ותוגש כל תביעה ו/או דרישה כנגד החברה על בסיס אחת העילות המנויות בסעיפים (א)-(ג) לעיל, הלקוח יצפה וישפה את החברה מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לחברה כתוצאה מתביעה ו/או דרישה כאמור. הלקוח מצהיר, כי ידוע לו, כי התחייבויותיו בסעיף 8 בכלל והתחייבותו לשפות את החברה בפרט, הם תנאי יסודי להתקשרות זו.

8.4 באחריות הלקוח לדווח לחברה בהקדם האפשרי במידה והלקוח וממי ממנהליו, בעלי המניות או חברי הדירקטוריון או קרוב משפחה בקרבה ראשונה של מי מהנ"ל הינם נושאי משרה ציבורית.

8.5 באחריות הלקוח לדווח לחברה בהקדם האפשרי במידה והלקוח הינו בבעלות או שליטה, אם במישרין ואם בעקיפין, של מדינה ריבונית, רשות ממשלתית, חברה ממשלתית, מפלגה, חבר מפלגה או מועמד פוליטי או של נציג, נושא משרה או עובד במי מהנ"ל.

8.6 הלקוח, אם במישרין ואם בעקיפין, לא ישלם, יציע, יאשר או יבטיח לשלם, להציע או לאשר תשלום במזומן או בשווה ערך למי מהמוזכרים בסעיף 8.5 לעיל וכל אדם אחר בהנחית המוזכרים בסעיף 8.5 לעיל תוך מטרה או צפייה להשיג או להשפיע באופן שאינו ראוי, הוגן או חוקי על החלטה עסקית או כדי להשיג יתרון שאינו ראוי או הוגן ו/או כל התנהגות אחרת היכולה להיחשב כעברת שוחד על פי חוק.

**9. מגבלת אחריות**

עודכן לאחרונה: יוני 2019

שם החברה: \_\_\_\_\_ ח"פ: \_\_\_\_\_ חתימה וחומת: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_